

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Chez THE NORMAL COMPANY, nous croyons, défendons et promouvons la vie privée de nos clients, fournisseurs et amis, nous nous engageons donc à la transparence de nos politiques et actions concernant les données personnelles. Par conséquent, nous vous invitons à lire notre politique de confidentialité et à suggérer toute amélioration que vous jugez appropriée pour la meilleure défense de vos droits.

Identité du responsable des traitements

Titulaire : The Normal Company SL
Siège : C/ Cuartel 91, 07300, Inca, Majorque, Îles Baléares, Espagne
CIF : B-16747958
Inscription : Registre du Commerce de Majorque, Feuille PM-91684, Volume 2910 Folio 155
Site Web : www.nnormal.com
Email : customercare@nnormal.com

Objet du traitement

Chez THE NORMAL COMPANY, nous collectons des données personnelles à des fins différentes. Tout d'abord, pour gérer vos achats ou préventes sur le web et rendre votre expérience d'achat aussi agréable et correcte que possible, en adaptant notre site Web et les expéditions commerciales à vos intérêts réels. Mais nous les utilisons également pour répondre à vos questions, pour votre inscription en tant qu'utilisateur, pour vous rappeler les produits qui sont dans votre panier ou pour accéder à votre historique d'achat, pour vous aider à choisir votre produit : modèle, taille, couleur ; pour gérer vos modifications ou retours ou pour vous tenir au courant des nouveautés, remises ou promotions. Nous vous invitons à lire cette politique de confidentialité où vous trouverez des détails sur chacune des finalités.

Légitimation

Chez THE NORMAL COMPANY, nous pouvons utiliser vos données pour différentes raisons : la principale est d'exécuter le contrat d'achat qui est formalisé lors de l'achat. Dans d'autres cas, en raison d'une obligation légale (émission de factures, impôts, etc.). Et dans d'autres, soit en raison de l'intérêt légitime à ce que vous ayez une expérience d'achat agréable ou que nous puissions répondre à vos doutes ou questions, soit parce que vous nous avez donné votre consentement exprès, entre autres, pour vous tenir au courant des nouvelles et des réductions par le biais de notre newsletter ou de tout autre moyen de communication.

Partageons-nous vos données ?

Chez THE NORMAL COMPANY, nous partageons vos données personnelles uniquement avec les entreprises qui fournissent des services complémentaires pour gérer la relation d'affaires avec vous, par exemple, pour traiter vos achats : entreprises de transport, plateformes de paiement, entreprises de services de communications numériques, distributeurs locaux, ou avec d'autres entreprises du groupe THE NORMAL COMPANY pour gérer vos doutes ou répondre à vos questions. Nous ne vendons ni n'échangeons vos données personnelles et ne les transférons pas sans votre pleine connaissance et

acceptation. Seules vos données peuvent être transférées à des partenaires qui hébergent des sites Web et à des tiers qui nous assistent dans la conception et l'utilisation du site Web, l'exécution de services ou l'analyse de données collectées auprès de ceux qui sont tenus de maintenir la confidentialité des informations et des mesures techniques suffisantes pour les garantir. Veuillez noter que certains de ces fournisseurs peuvent être en dehors de l'EEE (Espace économique européen), auquel cas, nous vous informons que si nous transférons vos données, nous le faisons avec toutes les garanties et la sécurité. À cette fin, nous veillons à ce que le niveau de protection juridique des pays de destination soit adéquat et accepté par les autorités européennes. De même, lorsque la situation l'exige, les clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne s'appliquent.

En dehors de ces cas, nous ne divulguons vos données que si la loi ou les autorités judiciaires ou administratives l'exigent.

Confidentialité et devoir de confidentialité concernant le traitement de vos données

La confidentialité que nous exigeons des personnes de THE NORMAL COMPANY qui interviennent dans le traitement de vos données personnelles et la même que celle exigée à des entreprises tiers intervenantes. Tout employé de THE NORMAL COMPANY observera à tout moment le secret concernant les données personnelles qu'il connaît dans le développement de notre activité. Le devoir de secret constitue une obligation pour THE NORMAL COMPANY, les membres des organes de direction et de direction, les personnes embauchées en vertu du droit du travail et les professionnels qui fournissent des services contractés en vertu du droit commercial. Elle impose également une obligation aux fournisseurs de biens et de services et à leurs employés, aux transformateurs et à leurs employés, ainsi qu'aux sous-traitants du transformateur et à leurs employés. L'obligation de secret subsiste après la cessation de l'emploi ou de la relation commerciale établie avec THE NORMAL COMPANY, ainsi qu'après l'expiration de l'emploi, des contrats commerciaux, etc., qui lient les employés et/ou les professionnels au sous-traitant et aux fournisseurs qui fournissent des biens ou des services à THE NORMAL COMPANY.

Sécurité des données

THE NORMAL COMPANY a mis en place dans ses lieux de travail et locaux commerciaux, systèmes, infrastructures de communication, etc., les mesures de sécurité que la réglementation en matière de protection des données personnelles exige. Elle a également adopté des mesures logiques, physiques, organisationnelles, contractuelles, etc., pour empêcher l'accès non autorisé, la destruction, la modification, la reproduction, la divulgation, la transmission ou la réutilisation des données par des tiers.

Malgré cela, chaque fois que vous fournissez des informations personnelles sur le réseau, il existe un risque que des tiers, dont le contrôle est hors de notre portée, puissent intercepter ces informations et les utiliser. Bien que THE NORMAL COMPANY s'efforce de protéger vos informations personnelles et votre vie privée, nous ne pouvons garantir la sécurité totale des informations que vous divulguez sur le réseau sous votre responsabilité.

De même, nous vous demandons d'être responsable de l'exactitude des données fournies pour le bon fonctionnement de notre relation. Si vous nous fournissez des informations personnelles qui n'étaient pas les vôtres (par exemple, une adresse de livraison différente de la vôtre parce que vous ne serez pas chez vous pour recevoir une commande ; ou les détails de la personne à qui vous souhaitez faire un cadeau en utilisant notre carte-cadeau électronique, vous devez l'informer et en être responsable).

Données sur les mineurs

Les services fournis par THE NORMAL COMPANY sont destinés aux adultes conformément à la loi espagnole. Chez THE NORMAL COMPANY, nous supposons que les personnes physiques qui fournissent les données en utilisant les différents canaux que nous avons (e-mail, formulaires Web, etc.), ont cette condition.

De la part de THE NORMAL COMPANY, nous contactons les parents et les tuteurs légaux afin qu'ils sachent qu'il est possible pour leurs enfants de visiter notre site Web. Nous leur demandons donc d'indiquer que dans le cas où un site Web leur demande des informations et/ou des données de quelque nature que ce soit, ils demandent d'abord leur autorisation.

Parce que nous sommes préoccupés par la sécurité des mineurs, lorsqu'ils essaient de soumettre leur dossier, ce dernier sera rejeté et nous vous informerons que nous n'acceptons pas les dossiers mineurs. Pour cette raison, nous conseillons aux parents et aux tuteurs de mineurs de vérifier et de contrôler régulièrement l'utilisation que les enfants font du courrier électronique et d'autres activités en ligne.

Nous respectons vos droits

La réglementation actuelle sur la protection des données personnelles vous offre une gamme de droits que vous pouvez exercer chaque fois que vous le jugez approprié. Vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles ; de les rectifier si elles sont obsolètes ou incorrectes ; de vous opposer à certains traitements ; de les limiter ou de les supprimer si vous ne souhaitez plus que nous les traitions ; ou de les conserver si cela est techniquement possible. Enfin, vous avez la possibilité de révoquer votre consentement. Vous devez garder à l'esprit qu'il y aura des obligations légales qui nous empêcheront temporairement de nous conformer à vos demandes de ce que nous vous informerions si le cas devait se présenter.

Pour exercer vos droits, vous pouvez écrire à :

C/ Cuartel 91, 07300, Inca, Majorque, Îles Baléares, Espagne

Ou par courriel : customercare@nnormal.com

De même, vous pouvez toujours vous rendre auprès de l'organe administratif de régulation de la protection des données de votre pays en cliquant sur le lien suivant : https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_fr.htm

Chez THE NORMAL COMPANY, vous avez à votre disposition différents canaux de communication avec nous à travers notre site Web ou tout autre moyen de service client, à travers lequel et, par la fourniture de vos données, nous pouvons interagir pour vous offrir le meilleur service possible.

Ci-dessous, nous détaillons les moyens par lesquels vous pouvez nous envoyer vos données, les finalités pour lesquelles nous les traiterons, la légitimité du traitement et toute autre information qui vous concerne.

Formulaire d'inscription et données pour l'envoi des achats via l'e-boutique

Dans le cas où vous vous êtes inscrit auprès de THE NORMAL COMPANY en tant qu'utilisateur pour passer une commande, nous vous informons que THE NORMAL COMPANY utilisera vos données afin de vous identifier en tant que tel, de vous maintenir inscrit sur notre site Web et de vous offrir des informations sur le suivi de votre commande, ainsi que pour vous envoyer la réception de la même facture et de la facture correspondante. De la même manière, nous pouvons utiliser vos données pour des enquêtes de qualité ou pour vous offrir les informations nécessaires avec les services ou produits sur lesquels vous nous avez consultés. Nous vous informons que la base légale de la licéité du traitement des données à ces fins est votre consentement et l'exécution du contrat de vente ou de la relation précontractuelle. Vous pouvez annuler votre compte en tant qu'utilisateur en cliquant sur le suivant ou en envoyant un e-mail à customercare@nnormal.com.

THE NORMAL COMPANY conservera vos données pendant la durée de la relation commerciale ou contractuelle et pourra les maintenir une fois que ladite relation aura pris fin en raison d'obligations légales avec les organes administratifs ou judiciaires correspondants.

Les informations personnelles que vous nous fournissez peuvent être divulguées à des agences de référence de crédit ou de prévention de la fraude, qui peuvent conserver un enregistrement de ces informations ou s'il y a des indices de fraude contre vous ou nous, ce traitement peut avoir des conséquences telles que le blocage de l'opération ou même l'annulation de votre compte en tant qu'utilisateur. De la même manière et pour l'exécution du contrat, nous pouvons être amenés à les transférer à des entités bancaires, des plateformes de paiement ou des entreprises auxiliaires nécessaires (logistique ou transport, par exemple) comme nous vous l'avons indiqué précédemment.

Il est toutefois possible que nous ayons eu accès à certaines de vos données personnelles sans que vous sachiez comment un tiers utilise votre domicile pour envoyer un produit ou dans les cas où il a fait un cadeau via notre carte-cadeau électronique ou notre carte-cadeau, ou vous a inclus dans l'un de nos programmes d'incitation. Dans ces cas, vous ne devriez pas vous inquiéter, car nous ne les utiliserons qu'à cette fin spécifique. Si votre expérience après cela a été aussi positive que nous l'espérons, vous pouvez toujours vous inscrire en tant qu'utilisateur ou client pour profiter à l'avenir des avantages d'appartenir à la famille des clients et des abonnés de THE NORMAL COMPANY.

Commercialisation et expéditions commerciales

Dans le cas où vous vous êtes inscrit à un service pour recevoir notre newsletter ou toute autre information commerciale, promotionnelle ou d'entreprise de THE NORMAL COMPANY, nous vous informons que THE NORMAL COMPANY utilisera les données dans le seul but de vous tenir informé de son activité et afin que vous puissiez bénéficier de nos promotions, réductions, être le premier informé sur les nouveaux produits ou services ou nos nouvelles saisons. Nous vous informons que THE NORMAL COMPANY peut vous envoyer des informations de THE NORMAL COMPANY, s'il est considéré que ces informations pourraient être utiles et aussi longtemps qu'elles sont liées aux produits ou services que nous considérons comme étant d'intérêt pour vous.

En principe, nous vous enverrons ces informations par e-mail à l'adresse que vous avez fournie, mais elles peuvent également être produites par SMS ou tout autre système de communication similaire

(WhatsApp, Telegram ou réseaux sociaux) vous offrant, à tout moment, la possibilité de vous désinscrire de ces envois de manière simple et rapide.

Il est important que vous sachiez que ce traitement de données, basé sur votre expérience de navigation sur nos sites Web lorsque vous accédez à un produit qui vous intéresse, ou basé sur votre historique d'achat, peut impliquer une analyse de votre profil en tant qu'utilisateur qui nous permettra de connaître vos préférences et vos goûts pour être en mesure de vous offrir des informations utiles et intéressantes, améliorant ainsi notre relation avec vous.

Nous vous informons que la base légale de la licéité du traitement des données à cette fin est le consentement exprès donné ou dans le cas où vous avez effectué des achats via le site Web, dans l'intérêt légitime de THE NORMAL COMPANY de comprendre qu'il est bénéfique pour vous d'avoir des informations sur les nouvelles, promotions et réductions par le biais de notre Newsletter et de vous offrir une meilleure expérience en tant qu'utilisateur de notre site Web. Nous vous informons que THE NORMAL COMPANY conservera vos données pendant toute la durée de la relation d'abonnement informative et tant que vous n'indiquerez pas le contraire.

Si vous avez rempli le formulaire sur l'avis spécial qui aura lieu le 23 mars 2022 sur le site web de Kilian Jornet (lien vers le formulaire), nous vous informons qu'en cochant la case de consentement, nous avons le droit de vous informer de la date, de l'heure et des moyens par lesquels vous pourrez accéder à la communication de Kilian, ainsi que de vous tenir informé de l'évolution et de l'actualité du projet à une date ultérieure. Nous vous informons également que nous ne transmettrons pas vos données à des tiers, sauf obligation légale ou exigence d'une autorité administrative ou judiciaire.

Formulaire de contact et service client.

Vous avez pu nous contacter au moyen du Formulaire de Contact sur le site ou par le service client dans ses différentes modalités : support téléphonique, chat virtuel... Les données personnelles que vous nous fournissez dans les formulaires existants seront utilisées pour résoudre la question soulevée dans le formulaire lui-même ou pour communiquer l'arrivée de votre commande. Dans tous ces cas, THE NORMAL COMPANY a la légitimité de traiter vos données par le consentement exprès donné dans le formulaire lui-même ou, le cas échéant, dans le cadre de mesures précontractuelles. Les données ne seront pas transférées à des tiers. En outre, nous vous informons que les données personnelles resteront dans les fichiers de THE NORMAL COMPANY aussi longtemps qu'il sera nécessaire de répondre à votre demande ou jusqu'à ce que vous vous désinscriviez de certains services que nous pourrions vous offrir, le cas échéant, pour un maximum d'un an concernant la consultation. Nous vous offrons toujours la possibilité d'annuler vos données de manière simple.

Données relatives aux clients, aux personnes morales, aux travailleurs indépendants et aux fournisseurs

Dans le cas où vous avez fourni vos données en tant que personne de contact d'une entreprise cliente ou fournisseur ou en tant qu'entrepreneur individuel, soit en tant que client ou en tant que fournisseur de toute entreprise qui fait partie de THE NORMAL COMPANY, nous vous informons que THE NORMAL COMPANY utilisera les données exclusivement pour le maintien de la relation contractuelle ou précontractuelle et ne les transférera pas à des tiers. Les données fournies seront conservées aussi longtemps que la relation contractuelle est maintenue ou pendant les années nécessaires au respect des obligations légales. En outre, nous vous informons qu'en tant que client ou fournisseur de THE NORMAL COMPANY, toute société du groupe peut vous envoyer des informations commerciales ou d'entreprise par les moyens que vous nous avez fournis, y compris par e-mail, sur la base de l'intérêt légitime réglementé par le Règlement général sur la protection des données. De la même manière,

nous vous informons que vous pouvez vous opposer au traitement des données pour l'envoi d'informations d'intérêt sur le suivant ou en envoyant un e-mail à customercare@nnormal.com.

Réclamations

Dans le cas où vous auriez soumis une réclamation pour une circonstance quelconque à THE NORMAL COMPANY, nous vous informons que THE NORMAL COMPANY utilisera les données exclusivement pour résoudre votre réclamation. La base légitime du traitement est la relation contractuelle formalisée avec nous ainsi que le respect de la législation en vigueur sur les consommateurs et les utilisateurs. THE NORMAL COMPANY ne les transférera pas à des tiers. Les données fournies seront conservées pendant le temps nécessaire pour se conformer aux obligations légales, jusqu'à ce que l'objet de votre réclamation ait été prescrit.

Conditions générales du Contrat

Dans le cas où vous avez effectué un achat ou acheté un produit à l'avance, vous pouvez accéder à nos Conditions générales en cliquant sur le lien suivant :

www.nnormal.com

Recommandation de sites/pages web

THE NORMAL COMPANY, lorsqu'elle recommande ou lie un site Web/page, considère qu'il est d'intérêt pour l'utilisateur. THE NORMAL COMPANY n'a aucune obligation de surveillance en ce qui concerne les sites Web/pages auxquels elle renvoie ou qu'elle recommande. Ils ont été créés par des personnes morales, des personnes physiques ou morales sans personnalité juridique en dehors DE THE NORMAL COMPANY. Ce dernier n'intervient pas dans sa gestion, ne les finance pas, ne se prononce pas sur les contenus incorporés, ne gère pas et ne participe pas aux services fournis par les sites web liés ou recommandés. THE NORMAL COMPANY annulera tout lien s'abstenant de recommander le site Web lorsqu'elle dispose de preuves fiables que celui-ci et/ou les services qu'il fournit sont illégaux ou portent atteinte à la propriété ou aux droits de tiers susceptibles d'être indemnisés. THE NORMAL COMPANY ne répondra à aucune réclamation basée sur le contenu d'un site Web recommandé ou lié.

Utilisation des cookies

Cliquez [ici](#) pour plus d'informations sur l'utilisation des cookies.

De même, lorsque vous visitez notre site, nous collectons des données dites "click trail" (adresse du serveur, nom de domaine, etc.). Ces informations combinées à celles que vous nous avez fournies nous permettent de mieux personnaliser vos visites.

Validité et modification de la politique de confidentialité

La politique de confidentialité établie par THE NORMAL COMPANY est en vigueur à compter de la date de sa publication sur le site Web correspondant ; elle a été révisée et adaptée et l'utilisateur peut l'archiver et/ou la reproduire. THE NORMAL COMPANY est en droit de modifier sa Politique de Confidentialité, de l'adapter aux nouvelles règles, réglementations ou directives, de la faire connaître à l'utilisateur sur son site Internet.

